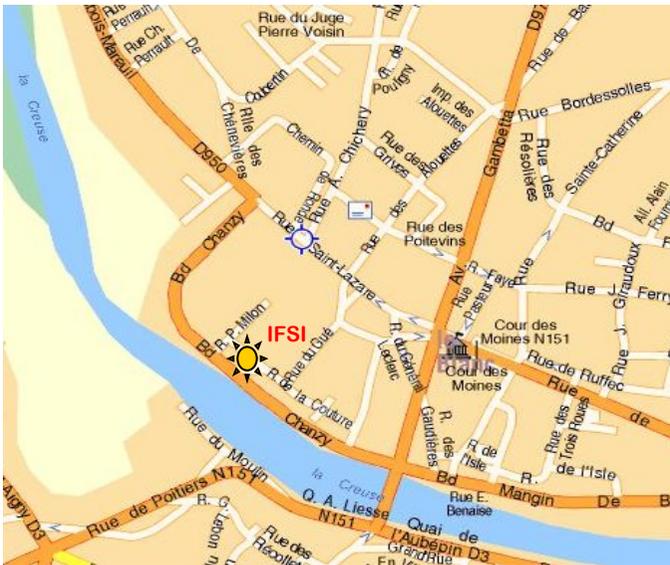


## Intervenants

Psychologue  
Cadre de santé  
Infirmière hygiéniste  
Formateurs IFSI

## Plan de situation



*Cette formation s'adresse  
aux personnels des  
EHPAD, MAS, FAM,  
ADMR, centres hospitaliers, ...*

*Vous êtes issus des  
Filières paramédicales  
ou ASH, en Coursus VAE AS, CAE,  
CUI  
alors, cette formation  
vous concerne...*

ASH (Agent des Services Hospitaliers)  
VAE AS (validation des acquis et de l'expérience aide soignant)  
CAE (contrat d'accompagnement dans l'emploi)  
CUI (Contrat Unique d'Insertion)

**Pour toute inscription ou  
demande d'information contacter,  
le secrétariat de l'IFSI  
au 02.54.28.28.06  
ou [secretariat.ifsi@ch-leblanc.fr](mailto:secretariat.ifsi@ch-leblanc.fr)**

INSTITUTS DE FORMATION  
EN SOINS INFIRMIERS  
ET  
AIDE-SOIGNANT



# La Bienveillance au quotidien : Améliorer la qualité des soins

*dans les établissements Sanitaires,  
Médico-sociaux et à Domicile*



INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS  
INSTITUT DE FORMATION DES AIDES-SOIGNANTS

5 rue Pierre MILON - BP 202  
36300 LE BLANC  
Site internet: [ifsi-leblanc.fr](http://ifsi-leblanc.fr)

**2017**



IFSI CENTRE HOSPITALIER du BLANC

## Préambule

Le souci de tout professionnel de santé est de dispenser des soins quotidiens dans le respect de la personne. Cependant, les contraintes réglementaires, institutionnelles et financières notamment, conduisent souvent les soignants à vivre des conflits de valeurs qui interrogent l'écart entre l'idéal du soin et la réalité de travail.

Cette formation s'adresse à tous les professionnels paramédicaux désireux de questionner plus spécifiquement leurs pratiques quotidiennes autour des notions de confort et d'hygiène afin d'inscrire la prise en charge dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

L'hygiène et le confort se traduisent par des actes de soins auxquels les personnels doivent porter une attention particulière. Ces activités allient à la fois des compétences techniques, relationnelles qui témoignent de la complexité de la prise en charge.

## Finalité

Permettre aux professionnels du secteur sanitaire, médico-social et du domicile en situation

de « soins », d'intégrer les critères qualité dans leur pratique afin de contribuer à la bientraitance des personnes soignées.

## Objectifs

- Clarifier la notion de bientraitance
- Distinguer les valeurs personnelles des valeurs professionnelles afin de contribuer à une prise en charge bien traitante.

● S'approprier les critères d'un soin de qualité pour faire vivre les valeurs professionnelles dans les soins quotidiens

- Questionner sa pratique concernant la mise en œuvre des précautions « standard » lors de la réalisation des soins quotidiens.
- Conjuguer au quotidien responsabilité et collaboration pour contribuer à la qualité des prestations offertes.

## Contenu

### Relation soignant/soigné

Approche du corps  
(Dignité, intimité, pudeur...)  
Communication verbale  
et non verbale

### Travail en équipe

La Collaboration  
La Responsabilité

### Soin : de quoi parle-t-on ?

Valeurs professionnelles (Respect, ...)  
Qualité des soins: critères d'évaluation  
et place de l'entretien des locaux dans  
les soins quotidiens.  
Transmissions/ traçabilité  
Précautions « standard »

### Travail intersession

### Analyse de pratique

A partir de situations de travail  
rencontrées par les participants



**Session  
de 3 jours**

**2017**

**IFSI du Blanc**

**Tarif 500 €  
par participant/  
session**

**Groupe limité  
à 12 participants**

## Méthodes pédagogiques

*Apports théoriques  
Travaux de groupes et Jeux de rôles  
Ateliers pratiques*

